

## Livelink ECM – Email Monitoring for Microsoft® Exchange

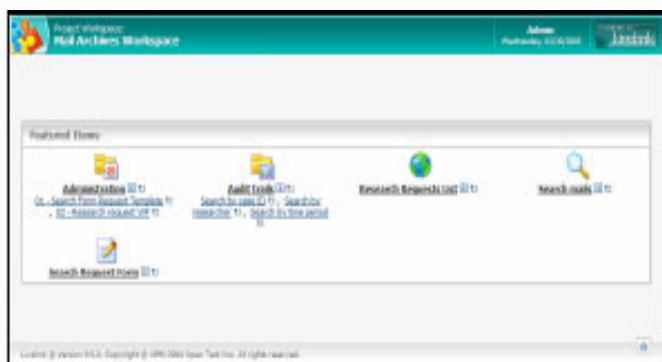
**Den Lebenszyklus elektronischer Nachrichten zuverlässig verwalten - rechtliche Vorschriften einfacher einhalten**

Wenn man den Vorhersagen der Analysten glauben schenken darf, dann wird die Anzahl an gesetzlichen Vorschriften hinsichtlich E-Mail-Kommunikation in gleichem Maße steigen wie die schiere Menge an E-Mail-Nachrichten in den Unternehmen wächst. Deswegen besteht Bedarf an Lösungen, die die betroffenen Nachrichten erfassen, deren Lifecycle regulieren und gegebenenfalls Offenlegungsvorgänge unterstützen.

Livelink ECM – Email Monitoring for Microsoft Exchange unterstützt einerseits das Vorgehen bei rechtlichen Verfahren und ermöglicht andererseits ein strukturiertes Retention-Management aller Nachrichten innerhalb eines Mail-Systems – ohne dabei den Benutzer in seiner Routine zu beeinflussen. Durch die Erfassung aller über den Mailserver versendeten oder empfangenen Nachrichten können Unternehmen ihre E-Mails automatisch in ein Records Management System verschieben, in dem diese klassifiziert werden und einen entsprechenden Lifecycle zugewiesen bekommen.

### Erfassen Sie alle Nachrichten in einem sicheren System

Durch die Benutzung von Email Management for Microsoft Exchange werden alle in Ihrem Unternehmen gesendeten oder empfangenen E-Mails in einem isolierten System erfasst und gespeichert. Dieser Vorgang nennt sich Journaling. Das Journaling ist ein transparenter Vorgang, was bedeutet, dass die Unternehmen Compliance-Anforderungen erfüllen können, ohne die gewohnte Routine der Benutzer zu beeinträchtigen.



Sehen Sie alle E-Mails in einem dedizierten, sicheren Workspace ein

Sobald sich eine Nachricht in einem gesicherten System befindet, kann ihr kompletter Lifecycle verwaltet werden. Ein vollständiges Records Management System ermöglicht die Definition von Aktenplans und Klassifikationen zur Automatisierung der Retention/Disposition von Mails in Übereinstimmung mit den Vorschriften. Außerdem können Mail-Inhalte schnellstmöglich aufgefunden werden wodurch die Unterstützung in rechtlichen Verfahren und vor Prüfungsausschüssen gewährleistet werden kann.

### Nachrichten in einem designierten Workspace einsehen und überwachen

Ein designierter Workspace bietet Administratoren und Prüfern eine Suchfunktion die alle aufgezeichneten Mail-Nachrichten mit einbezieht. Die Unternehmen sollten ein Auge darauf haben, wer auf diese Archivinhalte Zugriff hat und zudem über alle im Unternehmen versendeten und empfangenen Mail-Nachrichten den Überblick behalten. Ein stabiles, auf Zugriffserlaubnis basierendes Sicherheitssystem garantiert hier, dass nur bestimmte Personen die aufgezeichneten Inhalte einsehen können. Umfangreiche Audit Trails lassen nachverfolgen, wer wann welche Inhalte gesucht und eingesehen hat.

### Recovery Kosten durch Volltextsuche senken

E-Mails werden gespeichert und verwaltet um gesetzliche Richtlinien einzuhalten. Zusätzlich zur Erhaltung der Authentizität und der Garantie der Manipulationssicherheit muss aber auch sicher gestellt sein, dass spezielle Nachrichten im Falle einer Überprüfung gezielt nachverfolgt werden können.

Email Monitoring for Microsoft Exchange bietet eine Volltextsuchfunktion die auch anspruchsvollste Anfragen durch hohe Skalierbarkeit und einzigartige Leistungsfähigkeit unterstützt. Zeit und Kosten die für eine Offenlegung beansprucht werden, werden durch einheitlichen Zugriff auf alle Mails und Anhänge erheblich gesenkt – unabhängig von Format, Ort, Sprache oder Medientyp.

Das erweiterte Suchformular ermöglicht das Stellen komplexer Suchanfragen unter Verwendung von systemeigenen und maßgeschneiderten Metadaten, Retention/Disposition-Klassifikationen, Booleschen Operatoren, Modifikatoren wie Soundex und eines Thesaurus.



**„Von einer noch engeren Zusammenarbeit mit Open Text erwarten wir uns innovative Lösungen, die Komplexität und Risiken im Content Management Bereich von Unternehmen reduzieren. Als führender Anbieter in dieser Branche bietet Open Text sowohl die zur Ergänzung unserer Lösungen benötigte Erfahrung als auch das erforderliche Know-how bezüglich System-Skalierbarkeit. Eine straffere Integration unserer Softwareprodukte bietet den Kunden beider Unternehmen einen erheblichen Wertzuwachs“**

**Rob Bernard**  
General Manager Global ISVs, Microsoft

Die Ergebnisseiten bieten Rankings, automatische Zusammenfassungen, Themengruppierungen, Trefferhervorhebung und das Auffinden ähnlicher Suchergebnisse. Der Benutzer kann Suchanfragen, Ergebnis-Snapshots und multiple Suchvorlagen speichern.

### Umfassende Erweiterungspakete

Email Monitoring for Microsoft Exchange ermöglicht Ihnen die Einhaltung selbst der strengsten Richtlinien. Auditoren können auf einen Blick auf alle überwachten Systeme und Prozesse zugreifen, die sich ein gemeinsames Repository teilen. Für unsere Lösungen gibt es Erweiterungen hinsichtlich der folgenden Regulierungsbestimmungen: Sarbanes-Oxley (USA), SEC 17a-4 (USA), NASD Rule 3010/3110 (USA), NYSE Rule 440 (USA), Bsi DISC PD 0008/5000 (UK), Civil Evidence Act (UK), Electronic Commerce Directive (UK), Abgabenordnung/GDPdU (Deutschland), Strafgesetzbuch, § 283 b (Deutschland), GeBüV (Schweiz), OR Bankengesetz (Schweiz), Loi de Sécurité Financière (Frankreich).

<b>Manipulationssichere Speicherung</b>	Archivieren Sie Inhalte auf sicheren Speichermedien wie z.B. WORM, DVD, ODO oder nicht-wiederbeschreibbaren Festplatten. Zeitstempel und System-Signaturen stellen die Dokumenten-Integrität sicher.
<b>Visibilität und Auditing</b>	Überprüfen Sie die Activity Logs Ihrer Mail-Inhalte und erhalten Sie Informationen darüber, wer wann und warum Dokumente eingesehen oder bearbeitet hat.
<b>Disaster Recovery</b>	Speichern Sie Inhalte sicher auf mehreren physikalischen Datenträgern oder auf einsatzbereiten Reservesystemen.
<b>Single Instance Archivierung und De-Dublication</b>	Spüren Sie mehrfache Kopien auf, eliminieren Sie Redundanzen und komprimieren Sie Inhalte um verschwendeten Speicherplatz auf ein Minimum zu reduzieren.
<b>Zugriffsgarantie</b>	Weisen Sie Inhalten automatisch standardisierte Formate wie z.B. PDF/A oder TIFF zu um deren Lesbarkeit auch in Zukunft sicherzustellen.
<b>Informationssicherheit</b>	Stellen Sie sicher, dass nur bestimmte Benutzer Zugriff auf die aufgezeichneten Dokumente haben durch unser stabiles Zugriffsrechtssystem.
<b>Designerter Workspace</b>	Schaffen Sie einen Ort, an dem Administratoren, und Auditoren Mailinhalte einsehen und überwachen können.
<b>Erweiterte Suche</b>	Führen sie effektive Volltextsuchen in archivierten E-Mails und Anhängen durch.
<b>Aufbewahrung</b>	Frieren Sie den Disposition Lifecycle potentieller Beweismittel ein und schützen Sie diese so vor Löschung.
<b>Disposition</b>	Steuern Sie die automatische und interaktive Löschung von Dokumenten in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften.
<b>Sichere Löschung</b>	Überschreiben Sie gelöschte Dateien bis zu 15-mal (einschließlich der Verzeichnisse oder Metadaten) um deren Wiederherstellbarkeit zu verhindern.
<b>Compliance und Zertifizierung</b>	Erfüllen Sie international anerkannte Standards hinsichtlich Records Management einschließlich DoD 5015.2 (USA), PRO (UK), PIPEDA (Kanada), uvm.
<b>Vollständige Speicherkompatibilität</b>	Nutzen Sie die Speicherhardware aller führenden Anbieter wie EMC <sup>2</sup> , Sun, Hitachi Data Systems, IBM oder Network Appliance.



## OPENTEXT CORPORATION

Vertrieb	Nordamerika	Europa	Asien/Pazifik
www.opentext.com sales@opentext.com Vertrieb Nordamerika 1-800-499-6544 Vertrieb International +800-4996-5440	Vereinigte Staaten 100 Tri-State Int'l Parkway Lincolnshire, IL USA 60069 Telefon: +1-847-267-9330 Fax: +1-847-267-9332	Deutschland Technopark 2 Werner-von-Siemens-Ring 20 D-85630 Grasbrunn Deutschland Telefon: +49 89 4629 0 Fax: +49 89 4629 1199	Schweiz Hechtackerstrasse 41 CH-9014 St. Gallen Schweiz Telefon: +41 (0) 71.272.1500 Fax: +41 (0) 71.272.1515
			Australien Level 12 65 Berry Street North Sydney, NSW 2060 Australien Telefon: +61-2-9026-3400 Fax: +61-2-9026-3455

Für unsere Kunden und Partner  
bieten wir auf  
[online.opentext.com](http://online.opentext.com)  
weiterführende Informationen zu  
dieser und anderen Open Text  
Lösungen an.

Open Text ist eine  
Aktiengesellschaft und ist am  
NASDAQ (OTEX) und am TSX  
(OTC) notiert.