

■ **Produktübersicht**

Open Text ECM Suite

Strategische Erfolge erreichen durch ein effizientes Zusammenspiel von Menschen, Prozessen und Content.

Die Open Text ECM Suite verbindet die Vorteile einer integrierten Suite mit der Flexibilität einer modularen Architektur. Sie hilft Unternehmen, Risiken und Kosten im Zusammenhang mit Content zu reduzieren. Sie steigert Flexibilität und Innovationskraft von Prozessen, ermöglicht bessere Entscheidungen und bietet dabei ein positives Benutzererlebnis.

Enterprise Content Management (ECM) umfasst nicht bloß das Verwalten und Steuern von Business Content, Repositories und Systemen. Bei ECM geht es um Beziehungen zwischen Menschen, Prozessen und Content einer Organisation. Um die Art, wie Content zwischen und in Abteilungen "fließt". Um die Systeme, welche der Content berührt. Um die entsprechenden Prozesse. Und um die Verwaltung des gesamten Lebenszyklus aller Typen von Content: von der Erstellung bis zur endgültigen Löschung.



Der Name Open Text steht für herausragende Kompetenz in Enterprise Content Management. Bereits seit 17 Jahren unterstützen wir Unternehmen bei der Verwaltung von Business Content. Unsere Open Text ECM Suite hilft Unternehmen, Risiken und Kosten im Zusammenhang mit Content zu reduzieren. Sie steigert Flexibilität und Innovationskraft von Prozessen, ermöglicht bessere Entscheidungen und bietet dabei ein positives Benutzererlebnis.

Die Open Text ECM Suite bietet alle Content Management Funktionen für die Verwaltung des gesamten Unternehmens-Contents: Geschäftsdokumente, lebende Records, Web Content, Digital Assets (Bilder, Audio, Video), E-Mails, Berichte, Formulare, usw.

Mit der Open Text ECM Suite verbinden Sie Menschen, Prozesse und Content.

Sie fördert die Zusammenarbeit im Team mit Arbeitsbereichen für Projekte und Communities, Foren, Blogs, Wikis, Instant Messaging in Echtzeit und weiteren Collaboration-Funktionen. Zudem bietet die Open Text ECM Suite Business Process Management-Werkzeuge. So entwerfen Sie bequem die Prozesse, die Menschen und Content verbinden.

Eine integrierte, flexible Architektur

Die Open Text ECM Suite bietet alle Komponenten einer umfassenden ECM-Suite. Diese basieren auf den modularen, eng integrierten Open Text Content Services und ihrer Service-Oriented Architecture (SOA). Ihr Unternehmen profitiert dabei von einer allgemeinen Integrationsebene. Denn alle Elemente der Suite können miteinander kommunizieren und Informationen austauschen. Gleichzeitig bleiben Sie flexibel genug, die speziellen Anforderungen Ihres Unternehmens zu adressieren.

Open Text Content Services sind Shared Services, die von allen Elementen der Open Text ECM Suite genutzt werden. Zu diesen Services zählen Enterprise Library Services, Enterprise Process Services, Enterprise Collaboration Services und User Experience Services. Investieren Sie in ein Element der Open Text ECM Suite (wie Dokumentenmanagement), können Sie später die gleiche Infrastruktur für andere Komponenten nutzen. So gewährleisten Sie nicht nur die Integration des Contents. Sie reduzieren auch den Schulungsaufwand für Ihre IT Administratoren und profitieren von niedrigen Total Cost of Ownership (TCO).

Vorteile einer integrierten ECM Suite:

- Höhere Produktivität einzelner Anwender sowie des Teams
- Niedrigere Kosten für Einrichtung, Administration und Training
- Größere Prozesseffizienz
- Bessere Nutzung von Wissenswerten
- Enge Kontrolle der Verwendung und Konsistenz von Content
- Verbesserte Benutzerinteraktion und Erfahrung
- Litigation Readiness und niedrigere rechtliche Risiken
- Externe Vorschriften und interne Kontrollen besser einhalten



Die Komponenten der Open Text ECM Suite

Dokumentenmanagement	Dokumentenmanagement bietet ein Repository für alle Geschäftsdokumente (Microsoft Office, CAD, PDF und so weiter). Anwender können Dokumente organisieren, anzeigen und klassifizieren. Sie profitieren u.a. von Zugriffskontrolle, Rendition- und Suchservices für Dokumente und ihren Content.
Collaboration & Community Management	Collaboration und Community Management vereinfachen die Arbeit mit anderen Menschen, Content und Prozessen. Sie bieten Arbeitsbereiche für Projekte und Communities, Instant Messaging in Echtzeit, Instant Online Meetings, gemeinsamen Nutzen von Bildschirmen, Wikis, Umfragen, Blogs, Diskussionsforen, usw.
Web Content Management	Web Content Management bietet Werkzeuge für die Erstellung, Verwaltung und Administration von Webseiten. Dabei können Sie Content aus internen und externen Quellen nahtlos integrieren.
Records Management	Records Management ermöglicht die Kontrolle des gesamten Lebenszyklus von Content-Objekten. Denn die Lösungen verknüpfen genaue Retention- und Disposition-Regeln mit jeglichem Content. Diese Regeln kontrollieren, ob und wann Content gelöscht werden muss oder darf bzw. auf preiswertere Speichermedien ausgelagert werden kann.
E-Mail Management	E-Mail Management Services ermöglichen die Archivierung, Steuerung und Beobachtung von E-Mails. Unternehmen reduzieren so die Größe Ihrer E-Mail-Datenbank, verbessern die Performance der Server, kontrollieren den Lebenszyklus von E-Mail-Content und gewährleisten Compliance.
Capture & Delivery	Mit unseren Lösungen konvertieren Sie Software aus analogen Quellen wie Papier oder Fax in elektronische Dokumente. Sie können weitere nützliche Funktionen anwenden wie Optical/Intelligent Character Recognition (OCR/ICR), Barcode Scanning und so weiter. Anschließend können Sie die Dokumente ans Repository der Open Text ECM Suite übergeben und dort speichern, verwalten und schnell wieder auffinden.
Business Process Management	Business Process Management (BPM) bietet Werkzeuge für die Analyse, Bereitstellung, Ausführung und Beobachtung von Geschäftsprozessen, in denen Content verwendet wird. Mitarbeiter treffen so schneller die richtigen Entscheidungen. BPM erfordert häufig die Integration mit anderen Unternehmensanwendungen wie SAP® und Oracle®.
Digital Asset Management	Digital Asset Management bietet Content Management Services für das Aufnehmen, Browsen, Suchen, Anschauen, Zusammenfügen und Bereitstellen von Rich Media Content. Hierzu zählen beispielsweise Bilder, Audio, Video, Adobe Flash und so weiter.
Archivierung	Mit Archivierung bekommen Sie Ihre Speicherkosten in den Griff. Unsere Lösungen verwalten Content Speicherrichtlinien entsprechend dem Geschäftskontext. Sie nutzen Metadaten von IT-Applikationen, um die Speicher Verwendung zu optimieren. Unsere Archivierungs-Lösungen verwenden Single Instance Archiving und verhindern die Ablage redundanter Kopien. Profitieren auch Sie von preiswerteren Speichermedien und High-End Speicherservices für die weitere Reduktion von Speicheranforderungen.
Content Reporting	Content Reporting bietet Werkzeuge für die Analyse von Content und die Erstellung von Berichten für nahezu alle Datengruppen. Dabei unterstützen wir unterschiedliche Ausgabekanäle wie Druck, E-Mail, Fax, Web-Seiten und Portale.

Open Text ECM Suite Anwendungen

Open Text bietet zahlreiche Content-Anwendungen, die auf dem Kern der Open Text ECM-Suite aufbauen:

- Vertragsverwaltung
- Projektmanagement
- Rechnungsverarbeitung
- Internal Controls
- Litigation Management
- Enterprise Publishing
- Communities of Practice
- Library Management

Dabei stellen wir auch zahlreiche branchenspezifische Applikationen bereit – beispielsweise für die Energiebranche, die öffentliche Verwaltung, die Fertigungsindustrie und die Pharmabranche.

Die Open Text ECM Suite bietet zudem spezielle Lösungen für Kunden, die Software von

- Microsoft®
- SAP®
- oder Oracle einsetzen.

OPEN TEXT

The Content Experts™

Vertrieb	Nordamerika	Europa	Asien/Pazifik	
www.opentext.com sales@opentext.com	Vereinigte Staaten 100 Tri-State Int'l Parkway Lincolnshire, IL USA 60069	Deutschland Technopark 2 Werner-von-Siemens-Ring 20 D-85630 Grasbrunn Deutschland	Australien Level 23 100 Miller Street North Sydney, NSW 2060 Australien	Australien Level 23 100 Miller Street North Sydney NSW 2060
Vertrieb Nordamerika 1 800 499 6544	Vertrieb International +1 8004996 5440	Vertrieb International +1 847 267 9330 Fax: +1 847 267 9332	Vertrieb International +49 89 4629 0 Fax: +49 89 4629 1199	Vertrieb International +61-2-9026-3400 Fax: +61-2-9026-3455

Für unsere Kunden und Partner bieten wir auf online.opentext.com weiterführende Informationen zu dieser und anderen Open Text Lösungen an.

Open Text ist eine Aktiengesellschaft und ist am NASDAQ (OTEX) und am TSX (OTC) notiert.