



#### Branche

Branchenneutral

#### Anforderungen

- ❑ Verbesserung der Qualität des Dokumentenbestandes im Open Text Document Management
- ❑ Möglichkeit zur Bewertung von Dokumenten
- ❑ Anzeige der Bewertung in der Suche
- ❑ Kommentare und Anregungen für den Autor von Dokumenten

#### Lösung

Vollständige Integration eines Ratingsystems im Open Text Document Management

#### Features

- ❑ Einstellung von Bewertungsarten für Dokumente
- ❑ Einstellung der jeweiligen Gewichtung
- ❑ Versand von Beurteilung und Kommentar an den Autor
- ❑ Auswertung und Anzeige des Ratings zu jedem Dokument
- ❑ Übersichtliche Anzeige der Bewertungen insgesamt zu den Dokumenten
- ❑ Darstellung der Bewertung in der Suche

Die Problematik bei Dokumenten Management Systemen, die unternehmensweit eingesetzt werden, ist, dass das System häufig nur als Ablageort dient, anstatt als Informations- oder Wissensmanagementsystem genutzt wird.

Die Qualität der Dokumente wird nur durch die Autoren selbst bestimmt, wie gut oder schlecht diese von anderen Mitarbeitern bewertet werden oder wie sehr manches Dokument bei der Arbeit weitergeholfen hat oder auch nicht, bleibt offen.

Richtiges Knowledge Management fordert Optimierung durch Bewertung.

#### Neue Funktion Rating

Das RSH Modul Feedback integriert in Open Text DM ein komplettes Ratingsystem zur Bewertung von Dokumenten.

#### Art und Gewichtung der Bewertung

Der Administrator kann über die Konfigurations-Oberfläche von Open Text DM

beliebig viele Kriterien,  
die dazugehörigen Bewertungen  
und die jeweilige Gewichtung

nach einem einfachen Punktesystem definieren  
und für das Unternehmen festlegen.

#### Berechtigungen

Mit der Berechtigung den Inhalt eines Dokumentes zu sehen, hat man auch die Berechtigung zum Rating.

Über die Administration erfolgt die Aktivierung von öffentlichen Kommentaren und persönlichen Hinweisen an den Autor und deren Versand per E-Mail.

#### Aus Information wird Wissen

Jeder berechnigte Anwender kann mit RSH Feedback Dokumente in Open Text DM beispielsweise nach Inhalt, Nutzen, optischer Aufbereitung, fachlicher Relevanz usw. bewerten.

Der tatsächliche Wert eines Dokumentes für die Anwender kann so gemessen und bei Bedarf verbessert werden.

Die Qualität der Informationen steigt und unternehmensweites Wissensmanagement wird so erst möglich.



### Kommentare und Hinweise

Neben der Beurteilung des Dokumentes kann der Anwender auch öffentliche Kommentare und persönliche Hinweise erfassen.

Die öffentlichen Kommentare erscheinen dann neben der Gesamt- (z.B. Sterne) und Detailbewertung (z.B. Inhalt: gut; Optische Aufbereitung: weniger gut).

Die persönlichen Hinweise, z.B. Anregungen für Verbesserungen, werden automatisch per E-Mail an den Autor versandt.

Jede einzelne Bewertung wird zusammen mit Datum, Uhrzeit und dem Benutzernamen gespeichert.

### Anzeige der Bewertungen

In jeder Listenansicht (Browse, Search Results, etc.) werden mit leicht verständlichen Symbolen, (z.B. Sternen) die Gesamtbewertungen zu den einzelnen Dokumenten übersichtlich angezeigt. Wirklich „wertvolle“ Dokumente werden sofort identifiziert.

Über die Funktion Rating können die ausführlichen Einzelbewertungen zu jedem Dokument eingesehen werden.

### Mehrfachbewertung

Ein Dokument kann vom Anwender auch mehrfach bewertet werden, z.B. sobald eine neue Version aufgrund einer Überarbeitung des Dokumentes erzeugt worden ist.

### Löschung von Bewertungen

Wenn der Administrator die Funktion „Löschen“ bei dem Modul RSH Feedback freigeschaltet hat, kann jeder Anwender seine eigenen Bewertungen auch wieder löschen.

Die Integration von RSH Feedback in Open Text DM bietet die optimale Möglichkeit, den Dokumentenbestand zu verbessern und Wissensmanagement zu fördern.

### Incentive System (Erweiterung)

Die Kombination von dem Open Text Document Management mit RSH Feedback könnte die Basis für ein Incentive System bilden. Im Rahmen von Customizing werden für die Bewertung den Mitarbeitern Punkte gutgeschrieben und je nach erreichter Punktzahl in einem bestimmten Zeitraum erhalten diese Mitarbeiter dann Prämien.

### Weitere Module für Open Text Document Management

- RSH Customer Relationship Management Sales
- RSH FTP-Connect (FTP-Server)
- RSH PersonalHomePages (Skills Management)
- RSH Tools (Tool Box)



[www.livelink.de](http://www.livelink.de)

RSH Gesellschaft für Softwaredesign und –planung mbH, Am Hochacker 3, 85630 Grasbrunn, Deutschland

Telefon: +49 (0)89 / 452207-0, Telefax: +49 (0)89 / 452207-45, E-Mail: [info@livelink.de](mailto:info@livelink.de)

© 1994-2010 RSH Gesellschaft für Softwaredesign und –planung mbH

Änderungen vorbehalten.

Alle erwähnten Computer- und Softwarenamen sind Marken- und / oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.